

# 3 EXTRA TIPS OM MET ONGEWENST GEDRAG IN DE ZORG OM TE GAAN

We hebben allemaal weleens te maken met vervelend – of ronduit ongewenst – gedrag. De ene keer is het heftiger dan de andere keer. Maar wist je dat je nu al iets kunt doen om hier sterker mee om te gaan?

1

## TOT HIER EN NIET VERDER: BEPAAI WAAR JÓUW GRENZEN LIGGEN

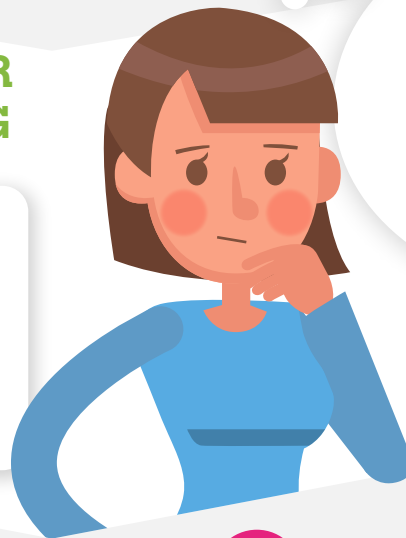
Vervelende situaties ontstaan vaak plotseling. Zorg daarom dat je nu al weet waar jouw persoonlijke grenzen liggen. Wat vind je acceptabel en wat gaat te ver? Het helpt om dit vroeg uit te spreken naar cliënten. Dit verkleint de kans dat ze over je grens heengaan en er een situatie met ongewenst gedrag ontstaat.



2

## ONTDEK DE REDENEN VOOR HET ONGEWENSTE GEDRAG

Ontstaat er toch een situatie waarbij een cliënt of zijn familie vervelend gedrag toont? Onderzoek dan waar dit vandaan komt. Misschien heeft de cliënt kortgeleden slecht nieuws gekregen. Of zitten familieleden al lange tijd te wachten op belangrijke uitslagen. Dit praat het ongewenste gedrag natuurlijk niet goed. Maar je gaat mogelijk wel anders om met de situatie als je weet wat de oorzaak is.



3

## BESPREEK ONGEWENST GEDRAG IN DE ZORG

Is alles weer onder controle? Dan is het belangrijk om de situatie na te bespreken met je leidinggevende. Het is namelijk best heftig om zoiets mee te maken en dan is het fijn om hierover te praten. Zoek samen met je leidinggevende naar manieren om dit in de toekomst te voorkomen en als het toch gebeurt; om er sterk mee om te gaan.

Een training kan je hierbij helpen.

